

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

1. Sauf convention contraire et expresse acceptée par les deux parties, seules sont d'application les conditions générales et particulières du présent devis, bon de commande, bon de livraison ou facture.
2. En passant commande, le client contracte aux présentes conditions générales qu'il déclare connaître et s'engage à respecter.
3. Toutes propositions, catalogues, brochures, listes de prix et renseignements divers fournis au client ne constituent pas des offres et ne valent qu'à titre indicatif.
4. Les documents faisant l'objet de l'offre sont strictement confidentiels : ils ne peuvent être reproduits ou communiqués et il ne peut en être fait usage.
5. Les calculs, projets, échantillons, modèles et plans restent la propriété de Hsls.
6. Les prix par postes sont donnés à titre indicatif, en cas de commande partielle, nous nous réservons le droit de revoir le prix des éléments retenus.
7. Sauf mention contraire, les prix sont toujours établis hors T.V.A., celle-ci étant toujours à charge du client.
8. Sauf spécification autre, nos offres ne sont valables que durant une période de 30 jours calendrier. Nous ne sommes tenus par nos offres que si l'acceptation du client nous parvient dans ce délai. Les modifications apportées à nos offres ne sont valables que si nous les acceptons, et ce par écrit.
9. Le devis signé pour accord par le client vaut ordre d'exécution des travaux par notre société.
10. Aucune prestation d'offre ne sera entreprise sans qu'un acompte nous ait été versé
11. Sauf stipulation contraire, nos factures sont payables au comptant sans escompte aux conditions suivantes : 40% à la signature du devis, 30% à mi chantier, le solde à la fin de l'appareillage ou à la réception par organisme agréé, si prévu pour les travaux et noté dans l'offre.
12. Même en cas de forfait absolu, toute modification ou tout travail supplémentaire commandé par le cocontractant ainsi que la détermination du prix y afférent, nécessite l'accord préalable des deux parties et peut être prouvé par toutes voies de droit.
13. Nous nous réservons le droit de stopper toutes activités sur le chantier dans le cadre du non-respect des conditions de paiement reprises ci-dessus.
14. Les délais d'exécution et de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et leur inobservation n'ouvre aucun recours au client.
15. Les délais d'exécution fixés dans le contrat sont prolongés :
 - a. Si les travaux de vant être exécutés par HSLs ont été retardés par le fait d'autres corps de métier ou par le maître d'ouvrage ;
 - b. Si des modifications sont décidées par le client en cours de travaux ;
 - c. Si les conditions de paiements ne sont pas respectées par le client ;
16. En cas de force majeure, HSLs n'encourt aucune responsabilité pour retard de livraison, total ou partiel, ou pour défaut de livraison. Par force majeure, il y a lieu d'entendre l'incendie, les dommages aux locaux de Hsls, les émeutes, les grèves, les lock-out, les manques de force motrice et tout autre événement échappant au contrôle de Hsls. En cas de force majeure, ainsi définie, HSLs se réserve le droit de suspendre l'exécution du contrat aussi longtemps que dureront ces cas de force majeure ou que leurs conséquences se feront ressentir, ou, le cas échéant, de les annuler en tout ou en partie sans qu'en aucun cas cette suspension ou cette annulation puisse donner lieu à des dommages et intérêts à sa charge ou au non-paiement de ce qui aurait déjà été livré ou exécuté.
17. Le client prendra l'initiative de donner à HSLs, tant au cours des négociations que pendant l'exécution du contrat, toutes les informations nécessaires en matière d'environnement technique et relatives aux besoins précis de l'entreprise qui s'avèreraient nécessaires à l'exécution du marché.
18. Toutes circonstances raisonnablement imprévisibles lors du dépôt de l'offre et inévitables, qui rendraient l'exécution du contrat plus difficile ou plus onéreuse sur un plan financier ou autre au-delà des prévisions normales, seront considérées comme des cas de force majeure. Elles nous fondent à demander la révision ou la résiliation du contrat.

Si ces circonstances sont de nature à entraîner une interruption des travaux, le délai d'exécution est suspendu de plein droit pour la durée d'interruption, augmentée du laps de temps nécessaire à la remise en route du chantier.
19. Pour l'exécution des travaux, le client mettra un local gratuitement à la disposition de Hsls pour y entreposer son matériel, en outre le courant électrique et l'eau nécessaires à l'exécution des travaux sur chantier devront être fournis gratuitement par le client.
20. Les frais et le temps perdu causés par l'absence de courant ou d'eau, les pannes ou les ruptures momentanées seront portés en compte au client.
21. Les locaux doivent être prêts et dégagés à l'arrivée de Hsls pour éviter toute perte de temps. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsable des dégâts et/ou désagréments éventuels dus à la poussière occasionnée lors de nos travaux. Les meubles et objets qui devraient être déplacés afin de pouvoir exécuter les travaux, le seront toujours aux risques et périls du client, sans aucun recours en vers HSLs. De plus, nous nous réservons le droit de facturer ce travail complémentaire.
22. Si le travail est fractionné en deux ou plusieurs parties du fait de l'indisponibilité du ou des locaux, ou si le travail doit être remis pour une cause indépendante de la volonté de Hsls, le temps perdu, les frais de déplacement et de transport seront portés en compte au client.

De même, si les travaux de placement sont interrompus à la demande du client ou du fait que l'exécution de ceux-ci ait été retardée par le fait d'autres corps de métier, les frais de déplacement des ouvriers et du matériel ainsi que la valeur éventuelle de la marchandise abîmée et non réutilisable seront portés en compte au client.

S'il nous est impossible de réaliser les travaux prévus pour cause d'accès, d'indisponibilité des locaux, ou autre, le temps perdu sera facturé en régie.
23. Pour toute prestation annulée moins de 24h avant l'intervention, un forfait de 50,00€ HTVA sera facturé.
24. Lors des travaux d'encastres ou de percements, en cas de dégâts aux murs, notre responsabilité éventuelle se limite à la réparation de l'enduit. La réparation des différents revêtements restants à charge du client. De plus, le client s'engage à nous communiquer par écrit le ou les endroits où passent les canalisations. Dans le cas contraire, ces travaux se feront aux risques et périls de celui-ci et aucun recourt ne pourra être tenté envers HSLs.
25. Lors du remplacement de la filerie dans les tubages existants, notre devis est toujours basé sur le remplacement aisé de cette filerie, dans le cas contraire, un supplément en régie sera comptabilisé pour les heures et/ou matériels complémentaires, il en est de même pour la recherche des boîtes de dérivations ou accès à ces tubages, non visibles et/ou accessibles.
26. Il appartient au client de prendre toutes les mesures de précautions avant nos coupures de courant. HSLs ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tous les dégâts occasionnés aux appareils et contenu (ordinateurs, frigos, congélateurs,).
27. Les travaux non mentionnés dans nos offres et demandés par le client, se feront en régie, ou sur base d'une offre complémentaire.
28. En cas de modification d'un ou plusieurs des éléments de l'offre, HSLs se réserve le droit de revoir le prix fixé au devis lors de la facturation définitive. Si de telles modifications ont pour conséquence d'entraîner une diminution d'au moins 30% du montant du contrat, une indemnité de 30% de cette diminution sera due à HSLs au titre de manque à gagner. Outre l'indemnité ainsi évoquée, de telles modifications pourront donner lieu à une révision du prix des travaux substantiels.
29. En cas d'annulation complète de la commande, un montant minimum de 10% sera facturé à titre d'indemnité.
30. En cas d'annulation complète de la commande après paiement de l'acompte, 50% de cet acompte sera utilisé pour la fourniture d'une partie du matériel qui devait être utilisé pour la commande et les 50% restant serviront comme indemnité.
31. Les luminaires ainsi que les matériaux faisant l'objet d'une commande spéciale auprès de nos fournisseurs ne seront en aucun cas repris et/ou annulés et seront dans tous les cas facturés au client, et ce quel que soit la raison de l'annulation même partielle de la commande.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Tenzij door beide partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden uitsluitend de algemene en specifieke voorwaarden van deze offerte, inkooporder, afleverbon of factuur.
 2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden, die hij verklaart te kennen en verbindt hij zich ertoe deze na te leven.
 3. Alle voorstellen, catalogi, brochures, prijslijsten en andere informatie die aan de klant worden verstrekt, zijn geen aanbiedingen en dienen slechts ter informatie.
 4. De documenten waarop de offerte betrekking heeft, zijn strikt vertrouwelijk: ze mogen niet worden gereproduceerd of meegedeeld en mogen niet worden gebruikt.
 5. Berekeningen, projecten, monsters, modellen en plannen blijven eigendom van HSLS.
 6. De prijzen per artikel worden bij wijze van indicatie vermeld, in geval van een gedeeltelijke bestelling behouden wij ons het recht voor om de prijs van de geselecteerde artikelen te herzien
 7. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen altijd vastgesteld exclusief BTW, welke altijd voor rekening van de klant is.
 8. Tenzij anders vermeld, zijn onze aanbiedingen slechts geldig voor een periode van 30 kalenderdagen. Wij zijn alleen gebonden aan onze aanbiedingen als wij de aanvraag van de klant binnen deze termijn ontvangen. Wijzigingen in onze aanbiedingen zijn alleen geldig indien wij deze schriftelijk accepteren.
 9. De door de klant voor akkoord getekende offerte staat gelijk aan een opdracht voor de door ons bedrijf uit te voeren werkzaamheden.
 10. Er wordt geen aanbieding gedaan zonder dat er een aanbetaling aan ons wordt gedaan.
 11. Tenzij anders overeengekomen, zijn onze facturen contant betaalbaar zonder korting onder de volgende voorwaarden: 40% bij de ondertekening van de offerte, 30% op de bouwplaats, het saldo aan het einde van het materiaal of na ontvangst door een erkende instantie, indien voorzien voor het werk en vermeld in de offerte.
 12. Ook in het geval van een absolute vaste prijs is voor elke wijziging of meerwerk dat door de wederpartij wordt besteld en voor de vaststelling van de bijbehorende prijs de voorafgaande instemming van beide partijen vereist en kan worden aangetoond met alle wettelijke middelen.
 13. Wij behouden ons het recht voor om alle activiteiten op het terrein te stoppen in geval van niet-naleving van de voorwaarden, de bovenstaande betalingsmogelijkheden.
 14. De uitvoerings- en leveringstermijnen worden slechts bij wijze van indicatie gegeven en de niet-naleving ervan geeft de klant geen enkel recht op verhaal.
 15. De in het contract vastgestelde uitvoeringstermijnen worden verlengd:
 - a. Indien de door HSLS uit te voeren werkzaamheden zijn vertraagd door andere vakgebieden of door de opdrachtgever;
 - b. Als de klant tijdens de werkzaamheden tot wijzigingen besluit;
 - c. Indien de betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd door de klant;
 16. In geval van overmacht is HSLS niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering, geheel of gedeeltelijk, of voor het niet leveren. Onder overmacht wordt verstaan: brand, schade aan eigendommen van HsIs, rellen, stakingen, uitsluitingen, stroomuitval en elke andere gebeurtenis waarop HsIs geen invloed heeft. In geval van overmacht, zoals hierboven gedefinieerd, behoudt HSLS zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt of de gevolgen daarvan voelbaar zijn, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat deze opschorting of ontbinding in ieder geval aanleiding geeft tot schadevergoeding op haar kosten of tot niet-betaling van hetgeen reeds geleverd of uitgevoerd is.
 17. De klant neemt het initiatief om HSLS zowel tijdens de onderhandelingen als tijdens de uitvoering van het contract te voorzien van alle noodzakelijke informatie over de technische omgeving en de precieze behoeften van het bedrijf die nodig zijn voor de uitvoering van het contract.
 18. Als gevallen van overmacht worden beschouwd alle omstandigheden die ten tijde van de indiening van de offerte redelijkerwijs niet te voorzien en onvermijdelijk zijn en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of financieel of anderszins bezwaarlijker maken dan normaal wordt verwacht, en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken. Zij geven ons redenen om de herziening of beëindiging van de overeenkomst te vragen. Indien deze omstandigheden kunnen leiden tot een onderbreking van de werkzaamheden, wordt de uitvoeringstermijn automatisch opgeschort voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de site opnieuw op te starten.
 19. Voor de uitvoering van de werken zal de opdrachtgever HsIs kosteloos een ruimte ter beschikking stellen voor de opslag van zijn materiaal, waarnaast de voor de uitvoering van de werken op de werf benodigde elektrische energie en water kosteloos door de opdrachtgever ter beschikking moeten worden gesteld.
 20. Kosten en tijdverlies als gevolg van het ontbreken van stroom of water, storingen of tijdelijke storingen worden aan de klant in rekening gebracht;
 21. Om tijdverlies te voorkomen, moet het pand gereed en vrij zijn wanneer HsIs aankomt. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of ongemakken veroorzaakt door stof dat wordt veroorzaakt door
 22. Indien het werk in twee of meer delen wordt opgesplitst wegens onbeschikbaarheid van het pand, of indien het werk moet worden uitgesteld om een reden buiten de wil van HsIs, zullen de verloren tijd, reis- en transportkosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Evenzo worden, indien de arbeidsbemiddeling op verzoek van de klant wordt onderbroken of omdat de uitvoering ervan vertraging heeft opgelopen door andere beroepen, de reiskosten van de werknemers en het materieel alsmede de mogelijke waarde van de beschadigde en niet-herbruikbare goederen aan de klant in rekening gebracht.
- Indien het voor ons onmogelijk is om de geplande werkzaamheden uit te voeren wegens de toegang, de onbeschikbaarheid van het pand of andere redenen, zal de verloren tijd in rekening worden gebracht op basis van tijd en materiaal.
23. Voor elke dienst die minder dan 24 uur voor de interventie geannuleerd wordt, zal een vaste prijs van 50,00€ exclusief BTW aangerekend worden.
 24. Bij installatie- of boorwerkzaamheden, in geval van schade aan de wanden, is onze eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het herstellen van de pleisterlaag. Het herstel van de verschillende coatings die voor rekening van de klant blijven. Bovendien verbindt de klant zich ertoe ons schriftelijk op de hoogte te brengen van de plaats of plaatsen waar de buizen doorheen gaan. Anders zullen deze werkzaamheden worden uitgevoerd op risico van de laatste en kan geen beroep worden gedaan op HSLS.
 25. Bij het vervangen van de draad in bestaande leidingen is onze schatting altijd gebaseerd op het eenvoudig vervangen van deze leidingen, anders wordt een toeslag berekend voor de extra uren en/of apparatuur, hetzelfde geldt voor het zoeken naar aansluitdozen of toegang tot deze leidingen, die niet zichtbaar en/of toegankelijk zijn.
 26. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om alle voorzorgsmaatregelen te nemen voordat onze stroomonderbrekingen zich voordoen. HSLS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade aan apparatuur en inhoud (computers, koelkasten, diepvriezers, ...).
 27. De werkzaamheden die niet in onze offertes staan vermeld en door de klant worden aangevraagd, worden uitgevoerd op basis van tijd en materiaal of op basis van een aanvullende offerte.
 28. In geval van wijziging van één of meer elementen van het aanbod behoudt HSLS zich het recht voor om de in de offerte vermelde prijs op het moment van de eindafrekening te herzien. Indien dergelijke wijzigingen leiden tot een daling van ten minste 30% van het contractbedrag, is een compensatie van 30% van deze daling verschuldigd aan HSLS voor winstderving. Naast de hierboven genoemde vergoeding kunnen dergelijke wijzigingen aanleiding geven tot een herziening van de prijs van de resterende werkzaamheden.
 29. In geval van volledige annulering van de bestelling zal een minimumbedrag van 10% als schadevergoeding in rekening worden gebracht.
 30. In geval van volledige annulering van de bestelling na betaling van de aanbetaling, zal 50% van deze aanbetaling worden gebruikt voor de levering van een deel van het materiaal dat voor de bestelling gebruikt zou worden en de resterende 50% zal worden gebruikt als compensatie.
 31. Armaturen en materialen die speciaal bij onze leveranciers zijn besteld, worden in geen geval teruggenomen en/of geannuleerd en zullen in alle gevallen aan de klant worden gefactureerd, ongeacht de reden voor de zelfs gedeeltelijke annulering van de bestelling.